

公表:令和 3年 2月

事業所名 おひさま広場 保護者等数24(児童数25) 回収数 18 割合 75 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1	・限られたスペースではあるが適切に確保されている	導線を考え、刺激になるものを減らします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1		・週ごとにプログラムの職員を入れ替えることで、違った視点で支援してもらえている ・イレギュラーに対して複数で対応する際に他の子が疎かになることがある。	療育上必要な場合を除き、複数の職員で一人の子供に対応することがないよう、心掛けます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2			・部屋ごとに工夫がされていて子供も活動しやすい	一人一人に合わせて配慮していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			1		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				子どもの現状と、保護者のニーズを踏まえて、丁寧に対応していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		2	・ガイドラインがわからない	ガイドラインについても、丁寧に説明するようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				一人一人の支援計画に基づき活動内容を考えていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			・プログラムの順番は子どもが飽きないよう、楽しめるように工夫されている	一人一人に合わせて計画し、保護者とも共有していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	/		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	2		2	・ガイドラインがわからない	支援計画の作成にあたり、ガイドラインの説明も行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	1	3		保護者会が開催できるようになれば、取り組んでいきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	15	2		1	適切なアドバイスと状況説明で共通理解できている。	丁寧に、対応していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所の対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			・子どもに対する言葉のかけ方、父母との共通した接し方などたくさん助言をもらっている。 ・相談しやすく適切なアドバイスをもらえる ・定期的にとはどのくらいの期間を言うのか？	面談については、ご希望の方はお伝えいただくと、随時対応いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	6	コロナ禍なので開催できないと思っている。	コロナが収まった際には、開催していきますので、ご参加お願いいたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1	子どもの状況に合わせたプログラムや時間の配分など細かく対応、説明をいただいている	日頃の相談にも、丁寧に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3		7		毎月の活動内容の予定表を出しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		1	地震時を想定した訓練をすると同時にそれまでのプログラムから気持ちを切り替えて次の行動へ移ることを学べる	訓練を実施した日に欠席された場合の対応を、検討していきます。 ・マニュアルについても保護者に説明するようにしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1				訓練を実施した日に欠席された場合の対応を、検討していきます。 ・マニュアルについても保護者に説明するようにしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	・毎週とても楽しみにしている。「あと何日寝たらおひさま」と言っている ・とても楽しみにしていて前日になると自ら進んで準備している ・子どもにとって学ぶ場であり、毎回通所を楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				・子どもの気持ちを尊重し、保護者の子育ての悩みを理解した支援をもらっている。 ・先生方が優しく笑顔で指導してくれるので通いやすい。子供と一緒に成長できるので、大変満足している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。